

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

- 1. Administratorem** Twoich danych osobowych są wspólnicy: Sebastian Dychtoń, Krzysztof Kapustka i Marcin Jurek prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod nazwą Firma Handlowo Usługowa "KDJ" Spółka cywilna, ul. Nowy Świat 48, 33-100 Tarnów, NIP: 8732728455, REGON: 851708674.
- We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się **kontaktować** z nami na adres e-mail: klub@fitnessforma.pl, lub listownie na adres: F.H.U. "KDJ" s.c., ul. Nowy Świat 48, 33-100 Tarnów.
- 3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:** **a)** prowadzenie konta Klienta w Sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), **b)** realizacja zamówień w Sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), **c)** marketing bezpośredni własnych usług i produktów będący prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO) oraz wyrażona zgoda, **d)** udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną poprzez formularz kontaktowy (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, czyli zgoda wyrażona poprzez zainicjowanie kontaktu), **e)** udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez chat online (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, czyli zgoda wyrażona poprzez zainicjowanie kontaktu), **f)** realizacja procesu reklamacji lub odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO), **g)** prowadzenie usługi newslettera (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO), **h)** badań analitycznych, polegających w szczególności na badaniu i analizie ruchu na naszej stronie internetowej w celu prowadzenia statystyk, który jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), **i)** archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, który jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), **j)** ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO); **k)** zawarcia i wykonania umowy w zakresie usług dietetycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wyrażona zgoda w zakresie danych o stanie zdrowia zebranych w toku wywiadu żywieniowego art. 9 ust. 2 lit. a) lub h) RODO),
- 4. Kategorie** przetwarzanych danych osobowych : Podstawowe dane identyfikacyjne, adresowe, kontaktowe oraz dane przekazane w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, nadto w przypadku usługi dietetycznej dane o stanie zdrowia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
- 5. Odbiorcy danych.** Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, którym powierzamy do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. W szczególności Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi kurierskie, dietetyczne, IT, prawne, księgowe.
- 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.** Co do zasady zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach trzecich tj. poza EOG (Kraje UE oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia). Jeżeli zebrane dane osobowe będą przekazywane do kraju trzeciego, nastąpi to w drodze wyjątku w szczególnych sytuacjach, gdy podstawą przekazania jest Pana/ Pani wyraźna zgoda.
- 7. Okres** przechowywania danych osobowych: 1. Dane Klientów będą przechowywane przez następujący okres: a) dane dotyczące prowadzenia konta Klienta - przez okres jego utrzymywania w Sklepie internetowym i nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Klienta żądania jego usunięcia, b) dane związane z realizacją zamówień - przez okres 5 lat od zakończenia roku w którym dokonano sprzedaży, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń, c) dane związane z realizacją działań marketingowych – do momentu zgłoszenia sprzeciwu, d) dane związane z udzieleniem odpowiedzi na zapytanie – do momentu wycofania udzielonej zgody, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, w postaci np. obrony przed ewentualnymi roszczeniami. e) dane związane z konwersacją w ramach chatu online – przez okres 3 miesięcy, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, w postaci np. obrony przed ewentualnymi roszczeniami. f) dane związane z realizacją procesu reklamacji lub odstąpienia od umowy - przez okres 5 lat od zakończenia roku w którym rozpatrzono reklamację lub odstąpiono od umowy, g) prowadzenie usługi newslettera – do momentu zrezygnowania z subskrypcji newslettera. h) prowadzenie statystyk – do momentu zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 26 miesięcy od czasu ostatniej aktywności Klienta na stronie internetowej; i) cele archiwalne – przez okres niezbędny do realizacji tego celu, j) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- 8. Prawa osoby, której dane dotyczą.** Przysługuje Pani/u prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania (poprawienia), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, przy czym jej cofnięcie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem, prawo do przenoszenia swoich danych - w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie Pani/a danych osobowych narusza przepisy prawa.
- Pani/a dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
- 10.** Podanie danych osobowych jest **dobrowolne, ale konieczne** dla korzystania z funkcjonalności Sklepu, w tym dla założenia i prowadzenia konta Klienta oraz złożenia i realizacji zamówienia. W zakresie danych o stanie zdrowia celem skorzystania z usługi dietetycznej warunkiem jest wyrażona zgoda. Klient może wyrazić **zgode** na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach marketingowych. Wyrażenie powyższych zgód jest dobrowolne, nie jest warunkiem realizacji zamówienia, ani prowadzenia konta Klienta w Sklepie internetowym.